



## QU'EST-CE QUE C'EST ?

By

Paul Arsène BIBOUM



L'univers des télécommunications au Cameroun s'est enrichi il y a peu de temps d'un nouvel opérateur : Nextell. Depuis l'arrivée de ce dernier, les autres opérateurs existant n'ont cessé d'arroser les médias d'un nouveau vocable : La 3G. On parle également du passage de la numérotation de 8 à 9 chiffres d'ici le 21 Novembre 2014. Visitons, comprenons et assimilons ensemble toutes ces innovations.

### La 3G Qu'est-ce que c'est ?

La 3G est une technologie de téléphonie mobile. Son nom indique même qu'elle est la 3<sup>ème</sup> Génération de technologie mobile. La 2<sup>ème</sup> génération, née au début des années 1990, était basée sur le réseau **GSM** (Global System for Mobile communication), avec l'avènement de la téléphonie mobile.

La 3G est quant à elle basée sur l'**UMTS** (Universal Mobile Telecommunications Systems), en rupture totale avec les réseaux précédents. En effet, cette technologie nécessite que de nouvelles antennes soient installées et que de nouveaux téléphones soient vendus.

1

### Les réseaux mobiles sont classés par génération

Tout a commencé avec le **NMT**, un réseau analogique qui permettait à un très petit nombre d'abonnés et uniquement dans les grandes villes de téléphoner en mobilité.

Puis est venue la deuxième génération (2G), plus connue sous le nom de **GSM**, qui a constitué le premier système mobile numérique. Avec le GSM sont apparues les 'puces' (cartes SIM) et les téléphones mobiles sont devenus vraiment portables. Tout d'abord avec des écrans noir et blanc, ils permettaient d'appeler partout et d'échanger des SMS ; les écrans couleur

sont ensuite apparus ainsi que les premiers services dits multi-média : MMS, Wap, et la consultation des boîtes mail (service réservé essentiellement pour les Entreprises et les professionnels). Mais pour ces derniers services, les débits offerts par les réseaux 2G (280Kb/s) restaient faibles pour répondre à la demande.

Alors une nouvelle technologie a été créée au niveau international: l'**UMTS** (Universal Mobile Telecommunications System) encore appelée 3<sup>ème</sup> génération de technologie mobile, d'où son diminutif : 3G

### La 3G pour quoi faire ?

La 3G est une technologie mobile permettant à un téléphone de recevoir un **débit bien supérieur** aux technologies précédentes.

Autrefois le seul besoin d'un téléphone mobile était de recevoir et transmettre de la voix par les ondes (appel/réception), et aussi de faire des SMS.

Aujourd'hui, avec l'apparition d'Internet sur les smartphones, la visiophonie (voix + vidéo lors d'appels), les besoins en bande passante ont considérablement augmenté. On pourrait définir "bande passante" par la capacité d'une antenne d'émettre et recevoir des informations.



Le réseau mobile et les téléphones GSM et 3G

La 3G permet donc un débit important pour subvenir aux besoins des smartphones : Internet, mails, SMS et appels.

### Mon téléphone mobile est-il bien équipé ?



2

Pour savoir si votre mobile capte la 3G, il suffit de regarder l'indicateur de réseau sur votre téléphone. Si l'indication "3G" apparaît, c'est bon ! Si vous souhaitez naviguer sur Internet depuis votre mobile alors vous aurez besoin de 3G, dans le cas contraire vous ne pourrez pas. Actuellement les différents opérateurs au Cameroun s'activent véritablement pour couvrir l'ensemble du territoire national en 3G.

Quels appareils utilisent l'Internet mobile ?



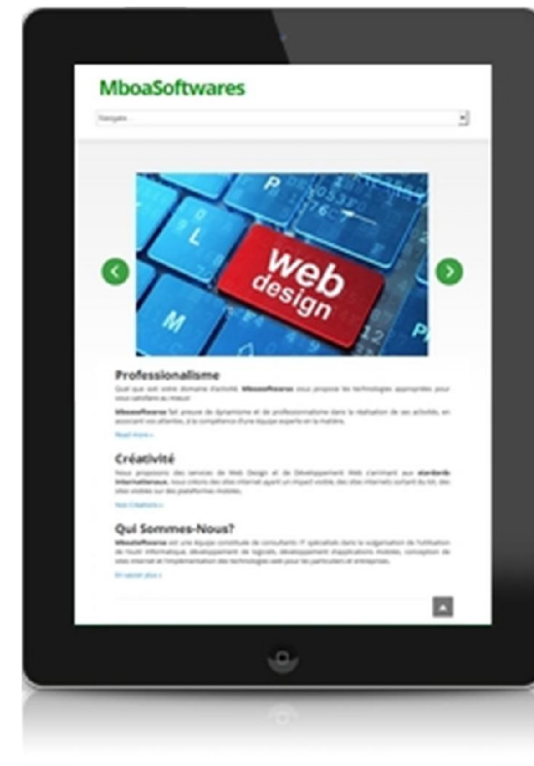
**Les Smartphones :** Les smartphones utilisent la 3G pour Internet et ses applications : navigation sur des sites, vidéo en ligne, mails, applications, etc...Il vous faut un smartphone 3G, une carte SIM 3G, et un abonnement Téléphone/Internet.

**Ordinateurs Portable équipé d'une clé 3G :** Il est possible d'acquérir chez un opérateur une clé 3G qui se branche en USB, contient une carte SIM et vous permet de vous connecter à Internet de partout ou presque en la branchant sur un ordinateur portable.



***NB :*** Vous direz sans doute que ces offres étaient déjà proposées par différents opérateurs que vous n'auriez pas tort, mais la grande différence avec la 3G c'est la bande passante plus élevée donc un débit de connexion plus élevé.

**Les tablettes 3G :** Depuis 2010 arrivent les tablettes tactiles. Certains modèles comme l'iPad d'Apple, modèle 3G, sont connectés à Internet via une carte SIM intégrée dans l'appareil (comme pour un téléphone mobile).



3

La navigation est plus agréable que sur un smartphone du fait de la taille beaucoup plus grande de l'écran. On profite d'Internet autant que sur un ordinateur.

A partir du 21 novembre 2014, l'univers de la téléphonie au Cameroun passe de 8 à 9 chiffres, donc le chef d'entreprise qui aimerait bien contacter MboaSoftwares pour quelques services que ce soit devra ajouter un chiffre au numéro existant pour pouvoir nous joindre. Enjeu et éclairage sur la question.

### Pourquoi le changement de la numérotation de 8 à 9 chiffres est-il nécessaire ?

Basée sur les recommandations et standards internationaux, l'opération de changement de la numérotation téléphonique s'imposait compte tenu de l'épuisement des numéros attribués aux opérateurs.





Le choix d'un plan organisé par services permet de donner une plus grande lisibilité sur la nature du service sollicité.

La nouvelle numérotation à 9 chiffres permettra donc la prise en compte de l'introduction de nouveaux services liés à l'évolution technologique dans la communication électronique.

## GUIDE PRATIQUE DU PLAN DE NUMÉROTATION

### Que dois-je faire avant de passer un appel ?

Avant de passer un appel, ajoutez le chiffre du service sollicité (*voir tableau pour tous les opérateurs*), vous ne serez pas en mesure d'effectuer votre appel ou d'envoyer un SMS si vous ne l'ajoutez pas.

Service	Opérateur	Anciens numéros	Nouveaux numéros
Téléphonie Mobile	ORANGE 	99 xx xx xx 55 xx xx xx	<b>6</b> 99 xx xx xx <b>6</b> 55 xx xx xx
	MTN 	77 xx xx xx 50 xx xx xx	<b>6</b> 77 xx xx xx <b>6</b> 50 xx xx xx
	NEXTELL 		<b>6</b> 66 xx xx xx
Téléphonie fixe	CAMTEL (Service de téléphonie filaire) 	22 xx xx xx 33 xx xx xx	<b>2</b> 22 xx xx xx <b>2</b> 33 xx xx xx
	CAMTEL CTPhone	22 xx xx xx 33 xx xx xx	<b>2</b> 42 xx xx xx <b>2</b> 43 xx xx xx

4

**EX :** Pour joindre le standard de MboaSoftwares au 51452576 il faudrait ajouter le chiffre '6' devant, cela donnera 651452576





## Vais-je perdre mes informations personnelles dans la SIM/UIM lors du changement ?

En aucun cas, l'utilisateur serait amené à perdre des informations lors du changement de numérotation, les numéros de vos contacts seront toujours présents après l'opération, il faudra juste ajouter un '6' ou un '2' selon l'opérateur (voir tableau).

Vous ne perdrez pas de crédit de communication non plus.



Les cartes SIM/UIM des clés internet sont également concernées par les changements de numérotation. Une fois de plus, à cet effet, bien vouloir ajouter les chiffres selon les opérateurs.

### Bon à savoir

- ✓ Pas besoin de changer sa carte SIM/UIM.
- ✓ Actualisez manuellement votre répertoire.
- ✓ Aucune démarche administrative et technique à faire.
- ✓ C'est absolument GRATUIT.

## Est-ce que les numéros d'urgence vont changer ?

Les numéros d'urgence (113, 117, 118, 119, 120, 1500...) et les numéros courts ne changeront pas

Services spéciaux d'urgence	
Gendarmerie	113
Police	117
Sapeurs-pompiers	118
SAMU	119
Sécurisation des diplomates	120
DGSN	1500